



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

Rev2  
23-05-2018  
Página 1 de 4

Mediante este aviso legal, VIAGON AUTOCARES, S.L domiciliada en El Maillo Código Postal: 37621 Provincia de Salamanca informa a los usuarios de la página web de su propiedad, acerca de su política de privacidad y protección de datos de carácter personal, para que los usuarios determinen, libre y voluntariamente, si desean facilitar los datos personales que le puedan ser solicitados, con motivo de la utilización y posterior gestión de determinados servicios de nuestra página web.

A través del presente sitio web, no recogeremos ninguna información personalmente identificable sobre usted, a no ser que voluntariamente decida proporcionárnosla bien, a través del formulario de contacto, bien mediante la dirección de correo electrónico: [info@autocaresviagon.com](mailto:info@autocaresviagon.com)

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento, tanto automatizado como convencional, e incorporados y conservados por un lado, en determinados ficheros titularidad de VIAGON AUTOCARES, S.L que actúa como Responsable del Fichero, encontrándose todos ellos con las medidas de seguridad según la normativa aplicable con estos principios:

a) Principios generales: VIAGON AUTOCARES, S.L promoverá que los principios recogidos en esta Política de protección de datos personales sean tenidos en cuenta (i) en el diseño e implementación de todos los procedimientos que impliquen el tratamiento de datos personales, (ii) en los productos y servicios ofrecidos por estas, (iii) en todos los contratos y obligaciones que formalicen con personas físicas y (iv) en la implantación de cuantos sistemas y plataformas permitan el acceso por parte de empleados o de terceros a datos personales y/o la recogida o tratamiento de dichos datos.

b) Principios relativos al tratamiento de datos personales:

(i) Principios de legitimidad, licitud y lealtad en el tratamiento de datos personales. El tratamiento de datos personales será leal, legítimo y lícito conforme a la legislación aplicable. En este sentido, los datos personales deberán ser recogidos para uno o varios fines específicos y legítimos conforme a la legislación aplicable. En los casos en los que resulte obligatorio conforme a la legislación aplicable, deberá obtenerse el consentimiento de los interesados antes de recabar sus datos. Asimismo, cuando lo exija la ley, los fines del tratamiento de datos personales serán explícitos y determinados en el momento de su recogida.

En particular, VIAGON AUTOCARES, S.L no recabará ni tratará datos personales relativos al origen étnico o racial, a la ideología política, a las creencias, a las convicciones religiosas o filosóficas, a la vida u orientación sexual, a la afiliación sindical, a la salud, ni datos genéticos o biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona, salvo que la recogida de los referidos datos sea necesaria, legítima y requerida o permitida por la legislación aplicable, en cuyo caso serán recabados y tratados de acuerdo con lo establecido en aquella.

(ii) Principio de minimización. Solo serán objeto de tratamiento aquellos datos personales que resulten estrictamente necesarios para la finalidad para los que se recojan o traten y adecuados a tal finalidad.

(iii) Principio de exactitud. Los datos personales deberán ser exactos y estar actualizados. En caso contrario, deberán suprimirse o rectificarse.

(iv) Principio de limitación del plazo de conservación. Los datos personales no se conservarán más allá del plazo necesario para conseguir el fin para el cual se tratan, salvo en los supuestos previstos legalmente.

(v) Principios de integridad y confidencialidad. En el tratamiento de los datos personales se deberá garantizar, mediante medidas técnicas u organizativas, una seguridad adecuada que los proteja del tratamiento no autorizado o ilícito y que evite su pérdida, su destrucción y que sufran daños accidentales.

Los datos personales recabados y tratados por VIAGON AUTOCARES, S.L deberán ser conservados con la máxima confidencialidad y secreto, no pudiendo ser utilizados para otros fines distintos de los que justificaron y permitieron su recogida y sin que puedan ser comunicados o cedidos a terceros fuera de los casos permitidos por la legislación aplicable.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

Rev2  
23-05-2018  
Página 2 de 4

(vi) Principio de responsabilidad proactiva (rendición de cuentas). VIAGON AUTOCARES, S.L. será responsable de cumplir con los principios estipulados en esta Política de protección de datos personales y los exigidos en la legislación aplicable y deberá ser capaz de demostrarlo, cuando así lo exija la legislación aplicable. VIAGON AUTOCARES, S.L. deberá hacer una evaluación del riesgo de los tratamientos que realice, con el fin de determinar las medidas a aplicar para garantizar que los datos personales se tratan conforme a las exigencias legales. En los casos en los que la ley lo exija, se evaluarán de forma previa los riesgos que para la protección de datos personales puedan comportar nuevos productos, servicios o sistemas de información y se adoptarán las medidas necesarias para eliminarlos o mitigarlos.

VIAGON AUTOCARES, S.L. lleva un registro de actividades en el que se describan los tratamientos de datos personales que lleven a cabo en el marco de sus actividades. En el caso de que se produzca un incidente que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales, o la comunicación o acceso no autorizado a dichos datos, deberán seguirse los protocolos internos establecidos a tal efecto por el Responsable y los que establezca la legislación aplicable. Dichos incidentes deberán documentarse y se adoptarán medidas para solventar y paliar los posibles efectos negativos para los interesados. En los casos previstos en la ley, y si aplica se designará a un delegado de protección de datos con el fin de garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos en VIAGON AUTOCARES, S.L.

(vii) Principios de transparencia e información. El tratamiento de datos personales será transparente en relación con el interesado, facilitándole la información sobre el tratamiento de sus datos de forma comprensible y accesible, cuando así lo exija la ley aplicable. A fin de garantizar un tratamiento leal y transparente, VIAGON AUTOCARES, S.L. responsable del tratamiento deberá informar a los afectados o interesados cuyos datos se pretende recabar de las circunstancias relativas al tratamiento conforme a la legislación aplicable.

(viii) Adquisición u obtención de datos personales. Queda prohibida la adquisición u obtención de datos personales de fuentes ilegítimas, de fuentes que no garanticen suficientemente su legítima procedencia o de fuentes cuyos datos hayan sido recabados o cedidos contraviniendo la ley.

(ix) Contratación de encargados del tratamiento. Con carácter previo a la contratación de cualquier prestador de servicios que acceda a datos personales que sean responsabilidad de la EMPRESA, así como durante la vigencia de la relación contractual, estas deberán adoptar las medidas necesarias para garantizar y, cuando sea legalmente exigible, demostrar, que el tratamiento de datos por parte del encargado se lleva a cabo conforme a la normativa aplicable.

(x) Transferencias internacionales de datos. Todo tratamiento de datos personales sujeto a la normativa de la Unión Europea que implique una transferencia de datos fuera del Espacio Económico Europeo deberá llevarse a cabo con estricto cumplimiento de los requisitos establecidos en la ley aplicable en la jurisdicción de origen. Le comunicamos que VIAGON AUTOCARES, S.L. no realiza transferencias internacionales de datos.

(xi) Derechos de los interesados. VIAGON AUTOCARES, S.L. deberá permitir que los interesados puedan ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición que sean de aplicación en cada jurisdicción, estableciendo, a tal efecto, los procedimientos internos que resulten necesarios para satisfacer, al menos, los requisitos legales aplicables en cada caso.

Respecto del tratamiento de sus datos con fines promocionales o publicitarios, junto con el formulario de recogida de datos de contacto, se facilitará al afectado el oportuno procedimiento, sencillo y gratuito, para que pueda señalar libremente su oposición al respecto. En caso de remisión de un e mail, háganos constar su oposición, respecto a estos tratamientos, de forma expresa en el mismo.

Los destinatarios de la información que nos suministre será el personal responsable de la empresa, comprometiéndose en la utilización de los datos facilitados, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo a las finalidades señaladas.



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

Rev2  
23-05-2018  
Página 3 de 4

## Finalidades y uso

En general, la recogida y tratamiento de sus datos personales tiene como finalidades las que a continuación se relacionan: poder contactar con el usuario, atender y gestionar adecuadamente las solicitudes de consulta remitidas, así como gestionar las tareas básicas de administración. De forma puntual, podremos tratar información personal con fines de selección de personal, si Vd. nos envía su c.v. a través de nuestra dirección de correo electrónico. Si el usuario nos facilita su email, es intención de la empresa poder enviarle información sobre novedades, presupuestos y servicios que puedan ser de su interés.

Respecto del tratamiento de sus datos con fines promocionales o publicitarios, junto con el formulario de recogida de datos de contacto de la web, se facilitará al afectado el oportuno procedimiento, sencillo y gratuito, para que pueda señalar libremente su oposición al respecto. En caso de remisión de un e mail, háganos constar su oposición, respecto a estos tratamientos, de forma expresa en el mismo.

Los destinatarios de la información que nos suministre será el personal responsable de la empresa, comprometiéndose en la utilización de los datos facilitados, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo a las finalidades señaladas.

En caso que Vd. nos remita su c.v a través de la dirección de correo electrónico habilitada en nuestra página web, le informamos que sus datos serán tratados en nuestro departamento de recursos humanos.

Además, según lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal, en el caso de que Vd. nos facilite información relativa a su ideología, afiliación sindical, religión o creencias, deberá prestarnos su consentimiento expreso y por escrito para poder tratar esa información. De igual forma, el tratamiento de los datos relacionados con el origen racial, salud o vida sexual del usuario, requieren consentimiento expreso para poder tratar esa información.

Cualquier usuario registrado, podrá en cualquier momento posterior, en los términos establecidos en la normativa sobre protección de datos en cada momento vigente, revocar la autorización concedida para el tratamiento de los datos personales.

En la página web, el usuario podrá acceder a los modelos de solicitud para cada derecho elaborados por VIAGON AUTOCARES, S.L así como a la información sobre el procedimiento a seguir en cada caso.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose VIAGON AUTOCARES, S.L el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

El usuario se hace responsable de comunicar a VIAGON AUTOCARES, S.L cualquier modificación de los datos personales facilitados.

VIAGON AUTOCARES, S.L cumplirá lo dispuesto en la normativa vigente en cuanto al deber de cancelación de la información personal que haya dejado de ser necesaria para el fin o los fines para los cuales fue recabada, bloqueando la misma, con el fin de poder atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos, y sólo durante los plazos de prescripción de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos, se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

Los menores de 14 años no deberán enviar ninguna información personal sin el consentimiento de su padre o tutor. VIAGON AUTOCARES, S.L no es responsable de ninguna información personal enviada por los menores de 14 años sin la autorización oportuna.

VIAGON AUTOCARES, S.L A ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos en función de la información tratada en base a nuevo Reglamento General de protección de datos y ha implantado otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos personales facilitados, de acuerdo lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter persona. No obstante lo anterior, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

Rev2  
23-05-2018  
Página 4 de 4

## Cambio de Normativa

VIAGON AUTOCARES, S.L se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos, anunciará en esta página los cambios producidos con razonable anticipación a su puesta en práctica.

VIAGON AUTOCARES, S.L proporciona a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este aviso sobre esta Política de Privacidad y Protección de Datos, así como cualquier otra información relevante y puedan prestar su consentimiento a fin de que esta sociedad proceda al tratamiento de sus datos personales.

## Utilización de Cookies y remarketing

Cuando usted accede a nuestro sitio web, no almacenamos ninguna información en su ordenador a través de cookies con objeto de reconocerle de forma automática la próxima vez que usted utilice el mismo. El presente portal de internet contiene enlaces a otros sitios web relacionados con la empresa.

VIAGON AUTOCARES, S.L podrá utilizar "cookies" cuando el Usuario navegue por cualquiera de su página web.

Una "cookie" puede ser definida como un fichero de texto que un Sitio web almacena en el disco duro de su ordenador conteniendo información relativa al Usuario. Una vez que su navegador se cierra, la "cookie" implantada en el disco duro de su ordenador deja de funcionar.

VIAGON AUTOCARES, S.L se reserva la facultad de utilizar sus "cookies" para lograr una mayor efectividad y eficacia de los servicios en línea que presta a los Usuarios.

Las ventajas que conlleva la aceptación de nuestras "cookies" se traduce en un ahorro de tiempo toda vez que el usuario no tendrá que verificar el proceso de registro con carácter reiterativo. La ventaja adicional que proporcionan las "cookies" es que nos permiten rastrear y delimitar sus intereses con el objeto de facilitar su estancia en nuestro Sitio web.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de "cookies", así como para impedir la instalación de "cookies" en su disco duro. Es importante que si no desea aceptar la implantación de "cookies", no olvide configurar su navegador en tal sentido. Aun cuando configurase su navegador en el sentido de rechazar la aceptación de "cookies", podrá navegar en nuestro Sitio web siendo el único inconveniente la imposibilidad de participar en todos y cada uno de los servicios ofertados.

VIAGON AUTOCARES, S.L. no asume responsabilidad alguna en cuanto a las "cookies" que terceras partes ajenas a nuestro servicio pudieran instalar en el disco duro de su ordenador.

Nuestro web puede utilizar técnicas de remarketing. El remarketing permite que nuestros anuncios de publicidad sean mostrados a personas que han visitado previamente nuestro web. El remarketing es anónimo y no se asocia en modo alguno a información personal.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y derecho al olvido, podrá llevarse a cabo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente, mediante solicitud dirigida a nuestra dirección de correo electrónico establecida a tal efecto: [info@autocaresviagon.com](mailto:info@autocaresviagon.com) o a la dirección postal: Calle Laguna 41

- Denominación Social: VIAGON AUTOCARES, S.L
- Domicilio social: Calle Laguna 41. El Maíllo
- Dirección de contacto: Estación de Autobuses Ciudad Rodrigo, taquilla VIAGON
- C.I.F. núm. B-37379849
- Dirección de correo electrónico: [info@autocaresviagon.com](mailto:info@autocaresviagon.com)
- Tfno. de contacto: 923 48 55 08